

Décider dans l'incertitude et dans la complexité

Décider vite avec une information incomplète est devenu le quotidien des cadres dirigeants. Cette formation vous donne des méthodes concrètes pour arbitrer, assumer vos choix et embarquer vos équipes malgré l'incertitude.



Crédit image | ©Institut national du service public (INSP)

Durée :

2 jour(s)

Coût :

1 900 €

Format :

Présentiel

Lieu(x) :

Paris

Face à des situations instables et à une information souvent incomplète, les dirigeants ne peuvent plus s'appuyer sur des modèles de décision linéaires. Cette formation vous aide à distinguer le compliqué du complexe, à repérer vos biais de décision et à mobiliser l'intelligence collective pour construire des arbitrages solides, à partir de cas réels, de mises en situation et de simulations débriefées.

Public cible

- Cadres supérieurs et dirigeants de la fonction publique
- Cadres supérieurs et dirigeants du secteur privé

Prérequis

La formation ne nécessite aucun prérequis et repose sur une démarche volontaire.

Compétences visées

- Hiérarchiser les priorités, accueillir l'imprévu et réorienter son action avec pragmatisme
- Décider et agir dans la complexité et l'incertitude

Objectifs de la formation

- Distinguer les situations compliquées des situations complexes pour choisir sa stratégie de décision
- Décider en situation d'information incomplète à partir de cadres d'analyse structurés
- Identifier et réguler ses biais cognitifs et émotionnels dans la décision
- Arbitrer et prioriser sous contrainte en mobilisant l'intelligence collective

Profil des intervenants

Cadres supérieurs et dirigeants ayant exercé en situation de crise ou de forte incertitude ; praticien ou consultant spécialisé en sciences de la décision et gestion des risques.

Jour 1

Cadrer la décision en environnement incertain et complexe

- Diagnostic : cartographier une décision complexe issue de sa pratique
- Distinguer le simple, le compliqué, le complexe et le chaotique
- Décider en information incomplète : heuristique et gestion du risque
- Atelier : repérer ses biais cognitifs et émotionnels à partir de décisions passées
- Étude de cas : une décision publique prise en contexte de crise

Jour 2

Décider, arbitrer et embarquer sous pression

- Construire des scénarios et arbitrer entre options robustes et options optimales
- Atelier de priorisation : décider sous contrainte de temps et de ressources
- Mobiliser l'intelligence collective sans diluer la responsabilité du décideur
- Simulation : cellule de décision en temps contraint, débriefée individuellement
- Assumer, tracer et communiquer sa décision auprès de ses parties prenantes

Pédagogie

Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis : durant la formation, à travers des mises en situations et des feedbacks de l'intervenant permettant aux participants d'identifier leurs acquis et axes d'amélioration
- Évaluation de la satisfaction : à l'issue de la formation, à travers une enquête auprès de chacun des participants
- Suivi de l'assiduité : la présence des participants est suivie pendant toute la durée de la formation

Modalités pédagogiques

La démarche articule pratique et réflexion à travers des mises en situation filmées et débriefées pour chacun des participants et des apports théoriques et techniques.

Moyens pédagogiques

Supports pédagogiques de l'intervenant

Modalités d'inscription

Groupe de 7 à 15 personnes

Nos auditeurs et auditrices plébiscitent nos formations



4,4/5 **93 %**

de satisfaction

de recommandation en 2025

Accessibilité

L'INSP est attentif à l'accueil de toutes et tous. Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes à votre écoute pour adapter au mieux votre participation à nos formations :
handicap@insp.gouv.fr

[En savoir plus](#)

Sur la même thématique

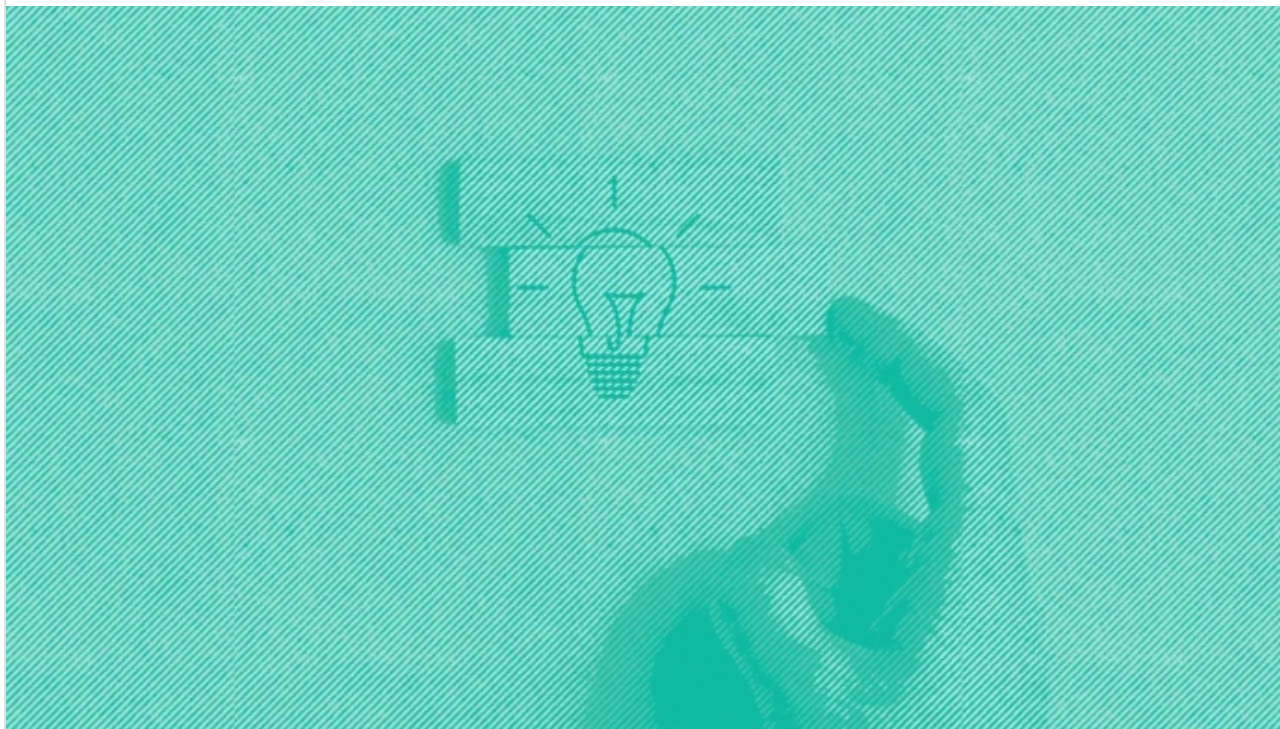
Introduction à l'entrepreneuriat Deeptech et innovation

Date de début : **Mardi 27 octobre 2026**

Durée : **3 jour(s)**

Format : **Présentiel**

Porter une transformation



Master class "art de la négociation"

Date de début : **Lundi 16 novembre 2026**

Durée : **5 jour(s)**

Format : **Présentiel**

Négociation



Session(s) prévue(s) prochainement

Date(s) : mardi 16 mars au mercredi 17 mars 2027

Lieu : 2 avenue de l'Observatoire, 75006 Paris

Langue : Français

Contact

Les équipes de l'INSP se tiennent à votre disposition pour toute question.

[Contacter par email](#)