

Préparer et conduire le dialogue social

Le dialogue social se prépare autant qu'il se conduit. Cette formation vous aide à construire une stratégie de dialogue social et à mener les échanges avec les organisations représentatives avec méthode.



Crédit image | ©Institut national du service public (INSP)

Durée :

2 jour(s)

Coût :

1 900 €

Format :

Présentiel

Lieu(x) :

Paris

Conduire le dialogue social suppose de préparer sa stratégie, de connaître les positions des différents acteurs et de mener les échanges dans un cadre parfois tendu. Cette formation aborde la préparation d'une négociation ou d'une instance de dialogue social, la conduite de la réunion elle-même, et la gestion des situations de blocage, à partir de mises en situation construites sur des cas réels.

Public cible

- Cadres supérieurs et dirigeants de la fonction publique
- Cadres supérieurs et dirigeants du secteur privé

Prérequis

La formation ne nécessite aucun prérequis et repose sur une démarche volontaire.

Compétences visées

→ Piloter la concertation et le dialogue social

Objectifs de la formation

- Construire une stratégie de dialogue social adaptée au contexte
- Préparer et structurer une réunion avec les organisations représentatives
- Conduire un échange dans une situation de tension ou de blocage
- Formaliser les accords et en assurer le suivi

Profil des intervenants

Ancien directeur des ressources humaines du secteur public, praticien du dialogue social, représentants de syndicat

Jour 1

Préparer le dialogue social

- Cartographier les acteurs et leurs positions
- Construire sa stratégie de négociation
- Préparer l'ordre du jour et les arguments à mobiliser
- Étude de cas : préparation d'une instance de dialogue social

Jour 2

Conduire le dialogue social

- Conduire une réunion avec les organisations représentatives
- Gérer les situations de blocage et de tension
- Formaliser un accord et en assurer le suivi
- Mise en situation filmée et débriefée : négociation avec les organisations représentatives

Pédagogie

Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis : durant la formation, à travers des mises en situations et des feedbacks de l'intervenant permettant aux participants d'identifier leurs acquis et axes d'amélioration
- Évaluation de la satisfaction : à l'issue de la formation, à travers une enquête auprès de chacun des participants
- Suivi de l'assiduité : la présence des participants est suivie pendant toute la durée de la formation

Modalités pédagogiques

Formation-action avec des autodiagnostic, mises en situation, retours d'expériences ainsi que des apports théoriques et méthodologiques.

Moyens pédagogiques

Supports pédagogiques de l'intervenant

Modalités d'inscription

Groupe de 8 à 12 personnes

Nos auditeurs et auditrices plébiscitent nos formations



4,4/5 **93 %**

de satisfaction

de recommandation en 2025

Accessibilité

L'INSP est attentif à l'accueil de toutes et tous. Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes à votre écoute pour adapter au mieux votre participation à nos formations :
handicap@insp.gouv.fr

[En savoir plus](#)

Sur la même thématique

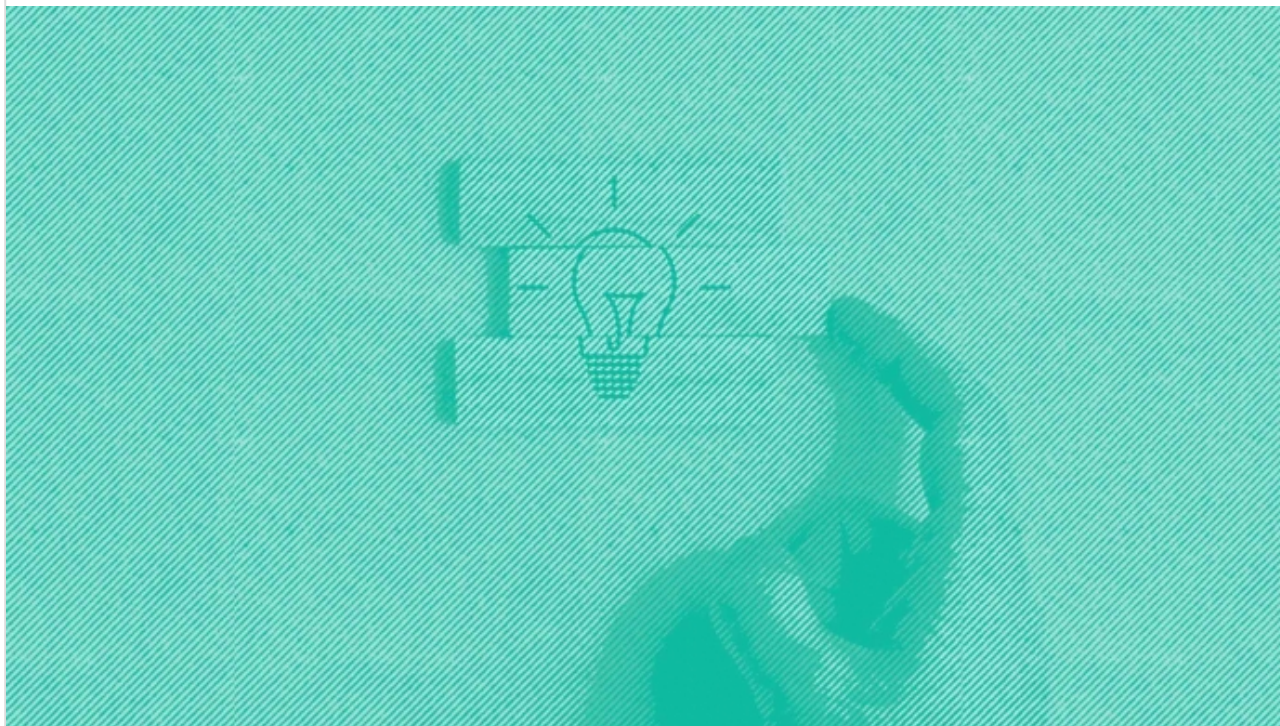
Introduction à l'entrepreneuriat Deeptech et innovation

Date de début : **Mardi 27 octobre 2026**

Durée : **3 jour(s)**

Format : **Présentiel**

Porter une transformation



Master class "art de la négociation"

Date de début : **Lundi 16 novembre 2026**

Durée : **5 jour(s)**

Format : **Présentiel**

Négociation



Session(s) prévue(s) prochainement

Date(s) : mercredi 21 avril au jeudi 22 avril 2027

Lieu : 2 avenue de l'Observatoire, 75006 Paris

Langue : Français

Contact

Les équipes de l'INSP se tiennent à votre disposition pour toute question.

[Contacter par email](#)