Transformation des organisations, une approche par la résilience

La prise de recul sur les enjeux de transformation des organisations liés aux transitions numériques, écologiques et économiques est une compétence majeure pour tout cadre supérieur. Interrogez vos postures, impulsez la résilience.

Crédit image | ©Institut national du service public (INSP)

Cette formation est organisée en partenariat avec l'Institut national des études territoriales (INET).

La formation en un coup d'œil

- **Date de la formation** : Lundi 12 mai 2025
- **Durée** : 4 jour(s)
- **Prix** : Gratuit pour la haute fonction publique
- **Langue** : Français
- **Format** : Distanciel

Public cible

La formation est réservée aux agents de la haute fonction publique.

Pré-requis

La formation ne nécessite aucun prérequis et repose sur une démarche volontaire.

Compétences visées

→ Piloter la performance
→ S'adapter
→ Transformer
→ Responsabiliser et développer ses équipes

Objectifs de la formation

→ Appréhender la notion de résilience individuelle et collective dans un contexte de transformation.
→ Définir une stratégie managériale et organisationnelle pour impulser la résilience de l'organisation.
→ Interroger les postures et les pratiques individuelles des acteurs de la résilience : « passer du subir au choisir ».

Profil des intervenants

Un binôme d'intervenants pédagogiques très complémentaires, constitué d'experts dans le domaine de la résilience organisationnelle :

→ Gilles Teneau, enseignant, chercheur et formateur expert du concept de résilience organisationnelle. Acteur dynamique dans le champ de la résilience (CIRERO, RESILIO, Mémoire des catastrophes, C2R, publications).
→ Sylvain Delarue, consultant expert disposant de nombreuses références d'interventions dans des collectivités de taille importante, variées (accompagnement, développement de formation en intra, AMO « école des cadres »), une spécialisation dans le secteur public, une activité de chargé d'enseignement, une formation initiale en sociologie et des travaux de recherche en sciences des organisations.

Programme

Jour 1

Contextualisation sur le changement et contexte des crises

Les transformations et les transitions

- → Une conception-source de l'approche managériale : la soutenabilité
- → Les transitions, les transformations et la performance publique
- → Les trois types de changement
- → Les approches classiques du management du changement : intérêts et limites

La notion de résilience organisationnelle

- → Les types de résilience
- → Les composantes : la notion d'identité organisationnelle, le cycle de vie de la crise

Jour 2

Tuteurs de résilience, lecture de crise, identité organisationnelle

Les leviers de la résilience organisationnelle

- → La notion de trajectoire de résilience organisationnelle
- → Les tuteurs de résilience organisationnelle
- → Les diverses figures de toxic handler
- → Les liens avec les types de manager

Les outils de la résilience organisationnelle

- → La cellule de résilience et la cellule transversale
- → Le MIRO : une mesure de la résilience organisationnelle
- → Les outils personnels de sa résilience : techniques d'optimisation du potentiel

Jour 3

Management constructeur de résilience, postures de « toxic handlers »

A l'irruption d'un choc

- → La définition opérationnelle managériale
- → Ce qui doit être résilient : acteurs, process et variables médiatrices de la coopération

En amont, réduire les vulnérabilités

- → Le management des managers : enjeu d'anticipation du staff, projet managérial
- → Le travail sur les représentations mentales
- → La mise en pratique de la cellule de résilience

Jour 4

Management des transformations en perceptive résilience

En montée de crise

- → La détection : signaux faibles, travail sur les représentations mentales
- → Le retour opérationnel sur la notion de toxic handler
- → Les gestes de désamorçage, le manager toxic handler
- → Le processus de régulation systémique

Sorties de crises et rebonds

- → La situation de crise sans retour en arrière : l'art du Retex, la question de l'attention portée
- → L'établissement de nouveaux pactes avec les acteurs les plus tendus
- → La nature des rebonds

Développer sa résilience dans l'organisation

- → Les ressourcements, l'évacuation des tensions, la reprise d'énergie : les réseaux et les communautés
- → Réguler, ne pas laisser les situations telles que
- → Le « Seven up », les 7 questions bouées

Pédagogie

Modalités d'évaluation

Présence sur l'intégralité du programme, compréhension de la méthode et des possibilités de mise en pratique à son poste. Evaluation sous forme d'une enquête de satisfaction et évaluation des acquis à travers les mises en situation durant la formation.

Modalités pédagogiques

La formation est fondée sur les échanges avec les intervenants, visant à accompagner la mise en réflexion puis en action dans son organisation.

Moyens pédagogiques

Supports pédagogiques de l'intervenant.

Indicateurs

Nos auditeurs et auditrices plébiscitent nos formations : 4,6/5 de satisfaction et 95 % de recommandation en 2024 !